

NOTIS PRIVASI

Yayasan Tzu Chi Malaysia komited untuk memastikan data peribadi dilindungi dan diuruskan mengikut undang-undang Malaysia yang berkaitan. Kami mengumpul dan menggunakan data peribadi untuk memberikan maklumat kepada individu mengenai program dan inisiatif kami, serta untuk mengawasi pentadbiran aktiviti kami.

Notis Privasi dan Perlindungan Data Peribadi

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, sebagaimana yang dipinda oleh Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 ("PDPA") mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial.

Kami mengiktiraf kepentingan privasi dan sensitiviti data peribadi anda serta maklumat mengenai diri anda ("Data Peribadi"). Kami komited untuk mengendalikan semua Data Peribadi dengan tahap kerahsiaan yang sewajarnya selaras dengan PDPA.

Tujuan Notis Privasi ini adalah untuk memaklumkan kepada anda mengenai cara kami menguruskan Data Peribadi selaras dengan PDPA.

Persetujuan kepada Notis Privasi

Dengan berurusan bersama kami dan berkongsi Data Peribadi anda, anda bersetuju kepada pemprosesan Data Peribadi anda, termasuk data peribadi sensitif, oleh kami, selaras dengan Notis Privasi kami.

1. Pengumpulan Data Peribadi

Data Peribadi yang dikumpulkan oleh kami mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- a) Nama, gelaran/jawatan, tarikh lahir, alamat surat-menyurat/kediaman, umur, jantina, kewarganegaraan, negara asal, butiran dokumen pengenalan diri (individu atau entiti korporat) anda;
- b) Status pekerjaan, nama syarikat, jawatan, julat pendapatan, pengalaman kerja, maklumat mengenai status kelayakan di bawah kategori B40 atau M40 Malaysia, maklumat perubatan anda;
- c) Kelayakan akademik, keputusan akademik anda;
- d) Status perkahwinan, butiran pasangan, butiran anak-anak, waris terdekat, mana-mana ahli keluarga anda;
- e) Butiran hubungan anda seperti nombor telefon, nombor telefon bimbit, alamat e-mel;
- f) Data kewangan anda, maklumat kad kredit/kad debit, maklumat akaun bank untuk tujuan derma dan/atau penajaan; dan
- g) Bahasa pilihan, saluran komunikasi dan aktiviti yang anda ingin sertai/sokong;
- h) Imej, video dan rakaman suara anda ;
- i) Maklumat yang dikumpul melalui penggunaan laman web, aplikasi mudah alih atau platform digital kami ("Platform"), termasuk maklumat peranti, sistem dan log akses, alamat IP, kuki atau teknologi yang serupa, corak penggunaan dan tingkah laku, serta sebarang maklumat yang diserahkan secara sukarela melalui borang dalam talian, medan, input atau interaksi

pada Platform tersebut; dan

- j) Sebarang data peribadi anda atau ahli keluarga anda yang lain, yang diberikan oleh anda atau dikumpulkan semasa urusan anda dengan kami.

2. Sumber Data Peribadi

Kami mungkin memperoleh Data Peribadi anda secara langsung daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada sumber-sumber yang dinyatakan di bawah:

2.1 Maklumat yang kami kumpulkan daripada anda secara langsung melalui:

- a) Borang permintaan maklumat rasmi yang diberikan kepada anda, sama ada secara fizikal atau maya;
- b) Sebarang borang untuk sumbangan, seminar, langganan surat berita, acara dan/atau aktiviti promosi, kerja sukarela, tinjauan, temu bual, maklum balas, sama ada secara fizikal atau maya;
- c) Sebarang pertanyaan, e-mel atau sebarang surat-menyurat yang kami terima daripada anda yang meminta maklumat atau membuat pertanyaan;
- d) Kad perniagaan yang ditinggalkan atau diberikan kepada kami;
- e) Permohonan kerja atau sukarelawan melalui penyerahan resume atau borang permohonan;
- f) Sebarang perbualan telefon antara anda dan kami;
- g) Sebarang rakaman suara dan/atau imej;
- h) Penggunaan Platform oleh anda, termasuk maklumat yang diserahkan melalui borang dalam aplikasi, input, interaksi atau ciri-ciri; dan
- i) Pengumpulan Data Peribadi dengan apa-apa cara lain yang sah.

2.2 Maklumat yang kami kumpulkan mengenai anda daripada sumber lain tanpa penglibatan langsung anda, seperti yang dibenarkan oleh undang-undang:

- a) Daripada mana-mana agensi kerajaan dan/atau pendaftaran;
- b) Daripada mana-mana institusi/organisasi kebajikan dan/atau yayasan termasuk pertubuhan bukan kerajaan ("NGO");
- c) Daripada sebarang rujukan yang mungkin kami perolehi; dan
- d) Melalui mana-mana ahli keluarga anda dan/atau mana-mana orang lain yang diberi kuasa oleh anda secara bertulis atau lisan ("Orang yang Diberi Kuasa") untuk sebarang tujuan. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, anda mewakili dan menjamin bahawa anda bersetuju untuk penzahiran Data Peribadi tersebut kepada kami dan pemprosesan seterusnya oleh kami, dan anda hendaklah pada setiap masa, menanggung rugi kami daripada sebarang liabiliti berhubung dengan dan/atau yang timbul daripada pemprosesan Data Peribadi tersebut oleh kami.

2.3 Kami secara amnya tidak mengumpul Data Peribadi sensitif, kecuali dengan persetujuan nyata anda atau di mana pemprosesan sedemikian dibenarkan atau dikehendaki di bawah undang-undang

Malaysia. Walau bagaimanapun, sekiranya anda secara sukarela memberikan kami Data Peribadi sensitif, termasuk tetapi tidak terhad kepada kepercayaan agama anda dan/atau kepercayaan lain yang serupa, anda akan dianggap telah memberikan kami persetujuan nyata anda untuk mengumpul, menggunakan dan menzahirkan maklumat tersebut untuk tujuan ia diberikan, serta selaras dengan PDPA.

2.4 Rujukan kepada istilah 'anda' dan 'milik anda' hendaklah termasuk wakil dan ejen anda.

3. Pemindahan Data Peribadi Di Luar Malaysia

Kemudahan penyimpanan teknologi maklumat dan pelayan kami mungkin terletak di bidang kuasa di luar Malaysia. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Data Peribadi anda disimpan di pelayan yang terletak di luar negara. Selain itu, Data Peribadi anda mungkin dizahirkan atau dipindahkan kepada entiti-entiti yang terletak di luar Malaysia, terutamanya jika anda mengakses Platform kami daripadaluar negara. Anda dengan ini secara nyata bersetuju dengan pemindahan Data Peribadi anda ke luar Malaysia untuk tujuan yang digariskan dalam Notis Privasi ini. Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa mana-mana pihak ketiga yang terletak di luar Malaysia yang kami zahirkan Data Peribadi anda akan menggunakannya hanya untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, dan bahawa mereka melaksanakan langkah-langkah yang mencukupi untuk melindungi kesulitan dan privasi Data Peribadi anda.

4. Keengganan dan/atau kegagalan untuk memberikan Data Peribadi

Bergantung kepada tujuan pengumpulan Data Peribadi, sesetengah Data Peribadi adalah wajib diberikan dan ia akan dinyatakan sedemikian ketika proses pengumpulan. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan Data Peribadi yang wajib, atau jika Data Peribadi yang diberikan tidak mencukupi atau tidak tepat atau jika anda menarik balik persetujuan anda untuk pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan/atau pemprosesan Data Peribadi anda, kami tidak akan dapat:

- a) Menyediakan dan/atau terus menyediakan perkhidmatan yang diperlukan dan diminta oleh anda; atau
- b) Melaksanakan tujuan Data Peribadi dikumpulkan; atau
- c) Memberikan anda sebarang notis, perkhidmatan dan kemas kini yang anda minta; dan
- d) Perkembangan perkara yang kami kendalikan bagi pihak anda seperti yang diarahkan mungkin akan terjejas.

5. Tujuan Kami Mengumpul Data Peribadi Anda

Data Peribadi anda akan/sedang dikumpulkan, disimpan, digunakan, dizahirkan dan/atau diproses oleh kami (sama ada secara langsung atau tidak langsung), dan dalam apa jua bentuk, antara lain, untuk tujuan-tujuan berikut tetapi tidak terhad kepada:

- a) Sebab segera yang anda telah bersetuju;
- b) Untuk menilai, menaksir dan menyemak sebarang permohonan bantuan oleh anda, termasuk bantuan kewangan, pendidikan dan perubatan;

- c) Untuk memudahkan, mentadbir, menangani, menyelenggara dan/atau menyediakan bantuan dan sokongan yang diperlukan berkaitan dengan misi kami;
- d) Untuk perkongsian awam melalui media yang kami kendali dan aktiviti yang kami anjurkan sebagai kisah motivasi atau latihan;
- e) Untuk memproses, mengurus dan/atau mengesahkan identiti sebenar anda;
- f) Untuk mengekalkan, menaik taraf dan/atau menambah baik Platform kami dan/atau perkhidmatan kami kepada anda dari semasa ke semasa;
- g) Untuk merekod, menjejak, mengurus, mengumpul dan meminta sumbangan luar talian dan dalam talian untuk menyokong misi kebajikan kami;
- h) Untuk membolehkan kami memproses permintaan anda (sebagai contoh, pendaftaran, langganan, perubahan butiran Data Peribadi anda, pengeluaran resit pembayaran);
- i) Untuk menghubungi anda mengenai perkembangan , aktiviti, program dan peluang sukarelawan kami;
- j) Memberi maklum balas kepada pertanyaan, pendaftaran / kemasukan ke program-program kami;
- k) Memberi maklum balas kepada permohonan pekerjaan / bantuan / sokongan;
- l) Untuk menghantar e-majalah yang dilangani;
- m) Untuk mengesan, menyiasat atau mencegah sebarang aktiviti penipuan atau aktiviti haram atau penyalahgunaan Platform termasuk sistem derma dalam talian atau portal bagi tujuan haram dan/atau tujuan atau niat yang melanggar undang-undang atau mana-mana dasar kerajaan;
- n) Untuk menyaring, menyemak atau menyiasat identiti anda untuk mematuhi undang-undang, garis panduan dan dasar anti pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan yang sedia ada;
- o) Untuk menghantar ucapan atau mesej perayaan kepada anda;
- p) Untuk menghantar jemputan kepada anda bagi majlis atau aktiviti yang dianjurkan oleh kami atau dianjurkan bersama dengan kami yang mungkin menarik minat anda;
- q) Untuk memindahkan, menyerahkan dan/atau mengesahkan hak, kepentingan dan/atau kewajipan pihak-pihak di bawah sebarang perjanjian kontrak yang dimeterai antara kami;
- r) Penyelenggaraan dan pengurusan rekod dalaman penderma, sukarelawan, pentadbiran, pengurusan, pembangunan misi, promosi, pembangunan profesional berterusan, pendidikan, penyelidikan, operasi dalaman, penyelesaian masalah, analisis data, pengujian, statistik, langkah-langkah keselamatan fizikal dan IT, tujuan tinjauan, rangkaian profesional, pekerjaan dan aktiviti sosial;
- s) Memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia yang berkaitan dengan perkhidmatan kami dan membuat penzahiran untuk mematuhi keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, garis panduan, undang-undang kecil, kod, pekeliling, pihak berkuasa kerajaan dan/atau mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang berkaitan;
- t) Untuk memaparkan nama dan gambar anda pada Platform, penerbitan, surat berita, dokumen, makluman, pemberitahuan dan bahan lain yang serupa;
- u) Untuk mengendalikan, mentadbir dan mengurus Platform kami, termasuk untuk membolehkan fungsi Platform, memproses input pengguna, memperibadikan kandungan, meningkatkan pengalaman pengguna, memantau penggunaan, menganalisis corak tingkah

laku, meningkatkan prestasi dan keselamatan, serta menjalankan analisis dan laporan dalaman; dan

- v) Untuk sebarang tujuan lain yang berkaitan dengan perkhidmatan dan kerja kami.

Kami tidak akan menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan selain daripada apa yang telah kami maklumkan kepada anda atau seperti yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan tempatan. Selain itu, Data Peribadi tidak akan disimpan lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan di atas.

Dalam keadaan tertentu, Data Peribadi yang dikumpul mungkin disimpan atau diproses di luar Malaysia dan oleh itu akan tertakluk kepada bidang kuasa undang-undang negara-negara tersebut.

6. Penzahiran Data Peribadi anda

Kami berusaha untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda sentiasa dirahsiakan. Tertakluk kepada undang-undang perlindungan data yang sedia ada, kami mungkin menzahirkan Data Peribadi anda tanpa kebenaran anda terlebih dahulu dalam situasi-situasi tertentu, termasuk apabila dikehendaki oleh undang-undang, atau apabila ia diperlukan untuk penguatkuasaan undang-undang atau proses undang-undang.

Selanjutnya, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk menzahirkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak berikut bagi tujuan yang dinyatakan di atas:-

- a) Mana-mana individu, agensi kerajaan, pihak berkuasa berkanun di mana kami diwajibkan dan/atau pada pendapat kami perlu menzahirkan Data Peribadi menurut mana-mana undang-undang atau peraturan;
- b) Ahli sekutu, rakan kongsi, pihak ketiga, penyedia perkhidmatan, wakil dan ejen kami, yang mungkin berada di dalam atau di luar Malaysia, untuk melaksanakan dan/atau menyokong aktiviti berkaitan dengan misi kami;
- c) Ahli keluarga terdekat anda dan/atau hubungan kecemasan seperti yang mungkin dimaklumkan kepada kami atau diminta oleh kami dari semasa ke semasa untuk komunikasi kecemasan atau urusan kesihatan dan keselamatan;
- d) Mana-mana individu dalam organisasi kami untuk tujuan mempromosikan misi kami, pembangunan profesional berterusan, pendidikan, penyelidikan, analisis data, ujian, tujuan statistik dan tinjauan, rangkaian profesional, dan aktiviti yang berkaitan dengan atau timbul daripada misi kami;
- e) Juruaudit, perunding, akauntan atau mana-mana institusi kewangan atau penasihat yang berkaitan bagi tujuan audit, pematuhan, pengurusan risiko atau prosiding undang-undang; dan
- f) Individu atau entiti yang memberikan anda tajaan, sumbangan kewangan, atau apa-apa bentuk bantuan/sokongan di bawah mana-mana program kami yang berkaitan dengan misi dan/atau program sukarelawan.

7. Had dalam Pemprosesan Data Peribadi

Istilah "pemprosesan" yang berkaitandengan Data Peribadi merangkumi pengumpulan, merekod, memegang, menyimpan, melupuskan, mengatur, menyesuaikan, mengubah, mendapatkan semula, merujuk, menggunakan, menzahirkan melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran atau menyediakan; menyelaraskan, menggabungkan, memadam atau memusnahkan, serta membetulkan Data Peribadi..

Anda mempunyai hak untuk mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda, sama ada secara sebahagian atau sepenuhnya dan menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Apabila persetujuan ditarik balik dan dimaklumkan kepada kami secara bertulis, kami akan menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda; atau sekiranya anda telah meminta kami mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda dalam apa jua cara, kami akan mematuhi permintaan anda.

8. Penarikan Balik Persetujuan, Akses dan Pembetulan Data Peribadi anda

Anda dikehendaki menghantar e-mel kepada kami di info@tzuchi.my atau menulis kepada kami di **Yayasan Tzu Chi Malaysia yang berada di Dewan KL Tzu-Chi Jing Si, No. 359, Jalan Kepong, 52000 Kuala Lumpur**, sama ada secara peribadi atau melalui Orang Diberi Kuasa anda sekiranya anda ingin:

a) Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi anda

- i. Anda boleh memohon untuk mengakses Data Peribadi anda dengan mengemukakan permintaan anda secara bertulis atau melalui e-mel. Kami berhasrat untuk memberikan akses kepada Data Peribadi anda dalam tempoh dua puluh satu (21) hari. Sekiranya kami memerlukan masa tambahan, kami akan memaklumkan kepada anda dalam tempoh 21 hari selepas menerima permintaan tersebut. Kami juga mungkin meminta bukti pengenalan untuk memproses permintaan anda.
- ii. Anda boleh memohon untuk membetulkan Data Peribadi anda dengan mengemukakan permintaan anda secara bertulis atau melalui e-mel dan kami akan membuat pindaan yang diperlukan, dalam tempoh dua puluh satu (21) hari daritarikh penerimaan permintaan tersebut, melainkan kami berpendapat bahawa terdapat sebab-sebab yang dibenarkan untuk tidak berbuat demikian di bawah undang-undang yang berkenaan.

Kami mungkin perlu meminta maklumat lanjut berkaitan dengan permohonan anda. Jika dibenarkan di bawah undang-undang, kami boleh menolak permohonan pembetulan anda dalam keadaan-keadaan tertentu.

b) Menarik Balik Persetujuan untuk Penggunaan, Penzahiran, Pengumpulan dan/atau Pemprosesan Data Peribadi

- i. Anda boleh menarik balik persetujuan anda untuk penggunaan, penzahiran, pengumpulan dan/atau pemprosesan data anda pada bila-bila masa dengan mengemukakan permohonan anda secara bertulis atau melalui e-mel kepada kami. Setelah menerima permohonan anda, kami akan memproses permohonan tersebut dalam tempoh dua puluh satu (21) hari. Selepas itu, kami akan berhenti mengumpul, mengguna, atau menzahirkan Data Peribadi anda mengikut arahan anda, tetapi ini tidak menjejaskan hak kami untuk terus memproses Data Peribadi sekiranya pemprosesan tersebut dibenarkan atau diperlukan di bawah undang-undang yang berkenaan;
- ii. Bergantung pada sejauh mana penarikan balik anda, penarikan balik persetujuan tersebut mungkin mengakibatkan kami untuk tidak dapat menyediakan perkhidmatan kepada anda dan mungkin dianggap sebagai penamatan oleh anda terhadap perjanjian yang berkenaan antara kami dan anda. Ia juga boleh mengakibatkan pemberhentian sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh kami kepada anda. Walau bagaimanapun, semua hak undang-undang dan remedi kami tetap terpelihara dalam keadaan sedemikian.

c) **Menarik Balik Persetujuan untuk Pemasaran Langsung**

- i. Anda boleh memohon untuk dikeluarkan daripada senarai mel kami untuk berhenti menerima bahan pemasaran langsung daripada kami pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan anda secara bertulis atau melalui e-mel kepada kami. Kami akan bertindak mengikut maklumat ini dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari penerimaan permintaan tersebut, atau akan memaklumkan kepada anda mengenai tempoh masa penarikan balik persetujuan tersebut akan dilakukan. Selepas itu, kami akan berhenti berkomunikasi secara langsung dengan anda untuk tujuan mempromosikan acara, perkembangan, aktiviti, program, peluang sukarelawan, dan/atau penerbitan bahan seperti e-majalah.

9. Penyimpanan Data Peribadi

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama tempoh yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan, dan selepas tujuan tersebut dipenuhi, kami akan terus menyimpan Data Peribadi anda, untuk tempoh tambahan sehingga tujuh (7) tahun untuk mematuhi keperluan undang-undang atau kawal selia, untuk melindungi kepentingan sah kami, atau untuk sebarang tujuan lain yang sah.

Setelah tempoh penyimpanan tersebut tamat, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda dipadamkan dengan selamat atau secara kekal daripada rekod kami, mengikut keperluan undang-undang yang berkenaan.

10. Permintaan untuk Memindah Data Peribadi kepada Pengawal Data Lain

Anda boleh memohon pengawal data untuk memindahkan Data Peribadi anda kepada pengawal data pilihan anda, tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data.

11. Sekuriti

- a) Kami sentiasa mengambil langkah yang munasabah untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, penzahiran, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan tanpa kebenaran atau risiko yang serupa terhadap Data Peribadi yang berada dalam milikan kami. Langkah-langkah keselamatan ini adalah termasuk penyulitan data, penganoniman maklumat, akses berasaskan peranan, dan penggunaan pengesahan dua faktor (2FA) semasa proses log masuk.
- b) Walaupun kami mengambil semua langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi anda, tiada sistem yang bebas sepenuhnya daripada risiko. Kami akan sentiasa menyemak dan menambah baik langkah-langkah keselamatan kami untuk mengurangkan potensi ancaman serta melindungi data anda setakat yang munasabah. Anda perlu sedar bahawa sesetengah maklumat yang dimuat naik oleh anda ke halaman media sosial atau Platform kami mungkin boleh dilihat oleh orang awam. Anda haruslah membuat pertimbangan yang wajar dalam menentukan maklumat yang ingin dimuat naik ke laman tersebut. Kami tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk keselamatan dan/atau pengurusan Data Peribadi yang dikongsi oleh individu dengan laman web pihak ketiga yang boleh diakses melalui pautan di Platform kami.

12. Kemas kini Notis Privasi

Kami berhak, mengikut budi bicara mutlak kami, untuk meminda, mengubah suai, mengemas kini, menambah dan/atau menghapuskan mana-mana bahagian Notis Privasi kami, pada bila-bila masa.

Anda dikehendaki untuk menyemak Notis Privasi ini secara berkala untuk sebarang kemas kini dan/atau perubahan.

Dengan menggunakan atau terus menggunakan mana-mana perkhidmatan yang kami sediakan atau dengan mempunyai atau terus mempunyai hubungan atau urusan dengan Yayasan Tzu Chi Malaysia, anda dianggap telah bersetuju dan menerima Notis Privasi sebagaimana yang dipinda serta terikat dengan terma yang berkuat kuasa sebagaimana yang dikemas kini dari semasa ke semasa.

13. Data Peribadi Daripada Individu Bawah Umur dan Individu Lain

Sejauh mana anda telah memberikan Data Peribadi mengenai keluarga, pasangan, tanggungan, pekerja atau mana-mana individu lain untuk sebarang tujuan, anda menyatakan dan menjamin bahawa anda telah menjelaskan kepada mereka bahawa Data Peribadi mereka akan diberikan kepada, dan diproses oleh kami serta persetujuan yang diperlukan untuk pemprosesan (termasuk penzahiran dan pemindahan) Data Peribadi mereka mengikut Notis Privasi ini, telah diperolehi. Bagi individu bawah umur atau individu yang tidak kompeten di sisi undang-undang untuk memberi persetujuan, anda mengesahkan bahawa mereka telah melantik anda untuk bertindak bagi pihak mereka, untuk memberi persetujuan bagi pihak mereka untuk pemprosesan (termasuk penzahiran dan pemindahan) Data Peribadi mereka mengikut Notis Privasi ini.

Kami berusaha untuk mengendalikan foto, gambar, imej visual, video dan rakaman individu bawah umur / kanak-kanak yang mengambil bahagian dalam mana-mana program, acara dan / atau aktiviti kami dengan berhati-hati dan tidak akan menzahirkan foto, gambar, imej visual, video dan rakaman individu bawah umur / kanak-kanak tanpa kebenaran daripada ibu bapa atau penjaga mereka.

14. Aduan

Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan atau sebarang isu mengenai pengendalian Data Peribadi anda oleh kami atau jika anda ingin menghubungi kami, sila hubungi kami melalui e-mel di info@tzuchi.mymailto:info@tzuchi.my atau dengan mengemukakan permohonan anda secara bertulis kepada **Yayasan Tzu Chi Malaysia, Dewan KL Tzu-Chi Jing Si, No. 359, Jalan Kepong, 52000 Kuala Lumpur.** Kami memandang serius perkara ini dan akan menanganinya dengan segera.

Ketika mengemukakan aduan, sila berikan butiran yang mencukupi mengenai aduan anda, termasuk sifat aduan, Data Peribadi yang terlibat dan sebarang maklumat berkaitan yang boleh membantu kami menyiasat isu anda.

15. Bahasa

Versi Bahasa Inggeris Notis Privasi ini boleh didapati *di sini*.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, kesilapan, kekeliruan atau perbezaan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi terjemahan lain Notis Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Tarikh terakhir kemas kini: Mac 2026

Berkuatkuasa pada: 18 Mac 2026

PRIVACY NOTICE

Tzu Chi Foundation Malaysia is committed to ensuring that personal data is protected and managed in accordance with the relevant Malaysia laws. We collect and use personal data to provide individuals with information about our programs and initiatives, as well as to oversee the administration of our activities.

Privacy and Personal Data Protection Notice

The Personal Data Protection Act 2010, as amended by the Personal Data Protection (Amendment) Act 2024 ("PDPA") regulates the processing of personal data in commercial transactions.

We recognize the importance of privacy and the sensitivity of your personal data and information about yourself ("Personal Data"). We are committed to treating all Personal Data with due confidentiality and in accordance with the PDPA.

The purpose of this Privacy Notice is to inform you of how we manage Personal Data in accordance with the PDPA.

Consent to Privacy Notice

By engaging with us and sharing your Personal Data, you consent to the processing of your Personal Data, including sensitive personal data, by us, in accordance with our Privacy Notice.

1. Collection of Personal Data

Personal Data collected by us may include but not limited to the following:

- a) Your name, salutation/ title, date of birth, correspondence/ residential address, age, gender, nationality, country of origin, particulars of identity documents (individual or corporate entity);
- b) Your employment status, company name, job title, income range, work experience, information regarding eligibility status under the Malaysia B40 or M40 category, medical condition;
- c) Your academic qualification, academic results;
- d) Your marital status, details of spouse, details of children, next of kin, any family members;
- e) Your contact details such as telephone number, mobile number, e-mail address;
- f) Your financial data, credit card/debit card information, bank account information for donation and/or sponsorship purposes; and
- g) Your preferred language, communication channel and activities you wish to participate/support;
- h) Your images, videos and voice recordings ;
- i) Information collected through your use of our website, mobile application or digital platforms ("Platforms"), including device, system and access log information, IP address, cookies or similar technologies, usage and behavioural patterns, and any information voluntarily submitted through online forms, fields, inputs or interactions on such Platforms; and
- j) Any other personal data of yourself or your family members, provided by you or collected in

the course of your dealings with us.

2. Source of Personal Data

We may obtain your Personal Data directly from a variety of sources including but not limited to the sources mentioned below:

2.1 Information we collect from you directly via:

- a) Official request for information forms provided to you, either physically or virtually;
- b) Any forms for donation, seminar, newsletter subscription, promotional events and/or activities, volunteering work, surveys, interview, feedback, either physically or virtually;
- c) Any queries, emails or any correspondences that we have received from you requesting information or making enquiries;
- d) Business cards that were dropped or given to us;
- e) Job or volunteer applications through submission of resume or application forms;
- f) Any telephone conversations between you and us;
- g) Any voice and/or image recordings;
- h) Your use of Platforms, including information submitted through in app forms, inputs, interactions or features; and
- i) Collection of Personal Data by any other lawful means.

2.2 Information we collect about you from other sources without your direct involvement, where permitted by law:

- a) From any government agency and/or registry;
- b) From any charitable institutions/organisations and/or foundations including the non-governmental organisations ("NGOs");
- c) From any referrals that we may have obtained; and
- d) Through any of your family members and/or any other person duly authorized by you in writing or verbal ("Authorised Person") for any purpose. For avoidance of doubt, you represent and warrant that you consent for the disclosure of these Personal Data to us and the subsequent processing thereof by us, and you shall at all times indemnify us from any liability in relation to and/or arising from the processing of such Personal Data by us.

2.3 We generally do not collect sensitive Personal Data, except with your explicit consent or where such processing is otherwise permitted or required under Malaysian law. However, should you voluntarily provide us with sensitive Personal Data, including but not limited to your religious beliefs and/or other beliefs of a similar nature, you will be deemed to have given us your explicit consent to collect, use and disclose such information for the purpose for which it was provided, and in accordance with the PDPA.

2.4 Reference to the term 'you' and 'your' shall include your representatives and agents.

3. Transfer of Personal Data Outside of Malaysia

Our information technology storage facilities and servers may be located in jurisdictions outside of Malaysia. This includes, but is not limited to, situations where your Personal Data is stored on servers situated abroad. Additionally, your Personal Data may be disclosed or transferred to entities located outside Malaysia, particularly if you access our Platforms from outside the country. You hereby expressly consent to the transfer of your Personal Data outside of Malaysia for the purposes outlined in this Privacy Notice. We will take reasonable steps to ensure that any third parties located outside Malaysia to whom we disclose your Personal Data will use it solely for the purposes specified in this Privacy Notice, and that they implement adequate measures to safeguard the confidentiality and privacy of your Personal Data.

4. Refusal and/or failure to provide Personal Data

Depending on the purpose for which the Personal Data is collected, some Personal Data will be compulsory and will be indicated as such during the course of collection. If you choose not to provide any of the compulsory Personal Data, or if any of the compulsory Personal Data provided is insufficient or inaccurate or if you withdraw your consent for the collection, use, disclosure and/or processing of your Personal Data, we will not be able to:

- a) Provide and/or continue to provide the services needed and requested by you; or
- b) Perform the purpose for which the Personal Data was collected for; or
- c) Provide you with any notices, services and updates that you have requested; and
- d) The progress of the matter in which we have your instructions to conduct on your behalf may be affected.

5. Purpose of Us Collecting Your Personal Data

Your Personal Data will be/is being collected, stored, used, disclosed and/or processed by us (whether directly or indirectly), and in whatever form for, amongst others, the following purposes but not limited to:

- a) The immediate reason for which you have consented;
- b) To assess, evaluate and review any application for assistance by you, which includes financial, education and medical assistance;
- c) To facilitate, administer, deal with, maintain and/or provide necessary assistance and support in connection with our missions;
- d) For public sharing through our operated media and organized activities as motivational stories or training;
- e) To process, manage and/or verify your actual identity;
- f) To maintain, upgrade and/or improve our Platforms and/or our services to you from time to time;
- g) To record, track, manage, collect and solicit offline and online donations to support our

charitable missions;

- h) To enable us to process your requests (e.g. registration, subscription, change of details of your Personal Data, issuance of payment receipts);
- i) To contact you regarding any of our updates, activities, programs and volunteer opportunities;
- j) To respond to enquiries, enrolments / admissions to our programs;
- k) To respond to applications for job / aid / assistance;
- l) To send e-magazines which you have subscribed;
- m) To detect, investigate or prevent any fraudulent or illegal activities or misuse of the Platforms including the online donation system or portal for illegal purpose and/or purposes or intentions that violate the legislation or any governmental policies;
- n) To screen, check or investigate your identity in compliance with existing anti-money laundering and counter financing for terrorism legislations, guidelines and policies;
- o) To send seasonal or festive greetings or messages to you;
- p) To send invitation to you on events or activities organised or jointly organised by us that may be of interest to you;
- q) To transfer, assign and/or validate the rights, interests and/or obligations of parties under any contractual agreement entered between us;
- r) Maintenance and upkeep of internal records of donors, volunteers, administration, management, mission development, promotion, continuous professional development, education, research, internal operations, troubleshooting, data analysis, testing, statistical, physical and IT security measures, survey purposes, professional network, employment and social activities;
- s) Meeting any legal or regulatory requirements related to our services and making disclosures under the requirements of any applicable law, regulation, directive, guideline, by-law, code, circular, government authorities and/or court of competent jurisdiction;
- t) To display your name and picture on our Platforms, publications, newsletters, documents, alerts, notifications, and any other materials of similar nature;
- u) To operate, administer and manage our Platforms, including to enable functionality, process user inputs, personalise content, enhance user experience, monitor usage, analyse behavioural patterns, improve performance and security, and conduct internal analytics and reporting; and
- v) For any other purposes related to our services and works.

We will not use your Personal Data for purposes other than what we have informed you or which are permitted under local laws and regulations. Additionally, Personal Data shall not be kept longer than necessary for the fulfilment of the above purposes.

In certain circumstances, Personal Data we collected may be stored or processed outside of Malaysia and therefore will subject to the legal jurisdiction of those countries respectively.

6. Disclosing your Personal Data

We endeavour to ensure that your Personal Data is kept confidential at all times. Subject to existing data protection legislation, we may disclose your Personal Data without your prior consent in certain

situations, including where required by law, or where it is necessary for law enforcement or legal processes.

Further, you hereby consent and authorise us to disclose your Personal Data to the following categories of parties for the purposes outlined above:-

- a) Any persons, government agencies, statutory authorities where we are compelled and/or in our opinion should disclose Personal Data pursuant to any law or regulation;
- b) Our affiliates, partners, third parties, service providers, representatives and agents, who may be located within or outside Malaysia, to implement and/or support our mission-related activities;
- c) Your immediate family members and/or emergency contact person as may be notified to us or requested by us from time to time for emergency communication or health and safety matters;
- d) Any person within our organization for the purposes of promoting our missions, continuous professional development, education, research, data analysis, testing, statistical and survey purposes, professional network, and activities related to or arising from our missions;
- e) Our auditors, consultants, accountants or any relevant financial institutions or professional advisers for purposes relating to audit, compliance, risk management, or legal proceedings; and
- f) The person or entity who is providing you sponsorship, monetary donation, or any form of aid/assistance under any of our mission-related and/or volunteer programmes.

7. Limitation in Processing of Personal Data

The term “processing” in relation to Personal data comprises the collection, recording, holding, storing, disposing, organising, adapting, altering, retrieving, consulting, using, disclosing through transmitting, transferring, disseminating or otherwise making available; aligning, combining, erasing or destroying, as well as correcting the Personal Data.

You have the right to limit in part or wholly the processing of your Personal Data and to withdraw consent at any time. When consent is withdrawn and communicated to us in writing, we will stop processing your Personal Data; or where you have requested that we limit the processing of your Personal Data in any way, we will comply with your request.

8. Withdrawal of Consent, Access and Correction of your Personal Data

You are required to email us at info@tzuchi.my or write to us at **Tzu Chi Foundation Malaysia located at KL Tzu-Chi Jing Si Hall, No. 359, Jalan Kepong, 52000 Kuala Lumpur**, either personally or through your Authorised Person, if you wish to:

- a. Access and Correct your Personal Data
 - i. You may request to access your Personal Data by submitting your request in writing or via email. We aim to provide access to your Personal Data within twenty-one (21) days. In the event we require further time, we will notify you within 21 days of receiving the request. We may also ask for proof of identity to process your request.
 - ii. You may request to correct your Personal Data by submitting your request in writing or via email and we will make the necessary amendments, within twenty-one (21) days upon the date of receipt of the request, unless we believe there are permissible grounds not to do so under the applicable laws.

It may be necessary for us to request further information relating to your request. Where permissible

under law, we may refuse such correction requests under certain circumstances.

- b. Withdraw your Consent for the Use, Disclosure, Collection and/or Processing of Personal Data
 - i. You may withdraw your consent for the use, disclosure, collection and/or processing of your data at any time by submitting your request in writing or via email to us. Upon receiving your request, we will process it within twenty-one (21) days. Thereafter, we will cease collecting, using, or disclosing your Personal Data as per your instructions but this does not affect our right to continue to process Personal Data where such processing is permitted or required under the applicable laws;
 - ii. Depending on the extent of the withdrawal, such withdrawal of consent may result in our inability to provide services to you and may be considered as a termination by you of the relevant agreement between us and you. It may also result in the cessation of any services provided by us to you. Nevertheless, all our legal rights and remedies are expressly reserved in such event.
- c. Withdraw your Consent for Direct Marketing
 - i. You can request to be removed from our mailing list to stop receiving direct marketing materials from us at any time by submitting your request in writing or via email to us. We will act upon this information within twenty-one (21) days upon receipt of such request, or shall otherwise inform you of the time frame by which the withdrawal consent will take place. Thereafter, we will cease communicating directly with you for the purpose of promoting our events, updates, activities, programmes, volunteer opportunities, and/or publishing materials such as e-magazine.

9. Retention of Personal Data

We will retain your Personal Data for as long as necessary to fulfil the purpose(s) for which it was collected, and following the fulfilment of those purpose(s), we will continue to retain your Personal Data, for a further period of up to seven (7) years to comply with legal or regulatory requirements, to protect our legitimate interests, or for any other lawful purpose.

Upon the expiry of the retention period, we will take reasonable steps to ensure that your Personal Data is securely deleted or permanently removed from our records, in accordance with the requirements of applicable laws

10. Request to Transmit Personal Data to Another Data Controller

You may request the data controller to transmit your Personal Data to another data controller of your choice, subject to technical feasibility and compatibility of the data format.

11. Security

- a) We always take reasonable care to prevent unauthorised access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal or similar risks to Personal Data in our possession. These security measures include data encryption, anonymisation of information, roles-based access, and the use of 2FA during login process.
- b) While we will take all reasonable care to protect your Personal Data, no system can be entirely free from risk. We will continuously review and enhance our security measures to mitigate potential threats and safeguard your data to the extent reasonably possible. You should be

aware that some information that you upload to our social media pages or Platforms may be available to be viewed by the public. You should use discretion in deciding what information to upload to such sites. We are not responsible in any way for the security and/or management of Personal Data shared by individuals with third party websites accessible via links on our Platforms.

12. Update on Privacy Notice

We reserve the right, at our sole discretion, to amend, modify, update, add and/or remove any parts of our Privacy Notice, at all times. You are required to check the Privacy Notice periodically for any updates and/or changes.

By using or continuing to use any services we provide or having or continuing to have a relationship or dealings with Tzu Chi Foundation Malaysia, you shall be deemed to have agree and accept the Privacy Notice as amended and be bound by the prevailing terms as updated from time to time.

13. Personal Data From Minors and Other Individuals

To the extent that you have provided the Personal Data about your family, spouse, dependents, employees or any other persons for any purpose, you represent and warrant that you have explained to them that their Personal Data will be provided to, and processed by us and the necessary consent for the processing (including disclosure and transfer) of their Personal Data in accordance with this Privacy Notice, has been obtained. In respect of minors or individuals not legally competent to give consent, you confirm that they have appointed you to act for them, to consent on their behalf to the processing (including disclosure and transfer) of their Personal Data in accordance with this Privacy Notice.

We endeavour to treat photographs, pictures, visual images, videos and recordings of minors/children who participate any of our programmes, events and/or activities with special care and shall not disclose such photographs, pictures, visual images, videos and recordings of minors/children without consent from parent or guardian.

14. Complaints

If you have any complaints or concerns regarding our handling of your Personal Data or if you would like to reach us, please contact us via email to us at info@tzuchi.my or by submitting your request in writing at **Tzu Chi Foundation Malaysia, KL Tzu-Chi Jing Si Hall, No. 359, Jalan Kepong, 52000 Kuala Lumpur** We take such concerns seriously and will address them promptly.

When submitting a complaint, please provide sufficient details about your concern, including the nature of the complaint, the Personal Data involved, and any relevant information that may help us investigate your issue.

15. Language

The Malay version of this Privacy Notice is available [here](#).

In the event of any inconsistencies, errors, mistakes or discrepancies between the English version and other translated versions of this Privacy Notice, the English version shall prevail.